



나만의 상담사를 만나는 가장 쉬운 방법  
**비밀보장 심리상담 메신저**  
**트로스트**

고민을 꺼낼 용기가 있다면 **위안**을 얻을 수 있다

“앞뒤 안 맞는 이런저런 이야기들을 잘 정리하고 또 그 부분에서  
저를 관찰해주시고 이야기를 정리해서 풀어나가는 부분이 좋았던 것 같아요.  
막상 얼굴 보고 말하면 힘들 수도 있는 이야기들을 조금 더 망설임 없이  
이야기할 수도 있었어요. 감사합니다!”

ell\*\*\*님 | 2017. 08 | #스트레스 #감정조절장애 #분노 #우울 #무기력

“주변 사람들에게 하지 못한 이야기를 털어놓을 수 있어 좋았어요.  
내면에 숨겨진 상처를 발견하는데 도움을 주셨고,  
나아가 그것을 애도하는 시간을 가지도록 안내해주셨어요.  
그리고 나니 좀 더 가벼워지고 후련해지는 기분이었습니다.  
감사했습니다..^^”

베\*\*\*님 | 2017. 04 | #스트레스 #부부관계 #분노 #우울 #지나친상상

“어떻게 말해야할지 몰라 별 이야기를 못한 것 같은데도,  
어떤 감정인지 어떤 마음일지 꼭 짚어 헤아려주셔서 감사했습니다.  
한 번의 상담만으로도 위로를 받았고,  
앞으로 더 오랜 시간 받으면서 진짜 문제를 해결해나가보려구요~  
감사합니다.”

twa\*\*\*님 | 2017. 01 | #애정결핍 #대인관계 #자존감상실

“해외생활 하면서 어찌나 외롭고 답답하던지,  
사춘기 시절부터 가지고 있던 막연한 우울감이 더 커지는 기분이었어요.  
한국과 어떤 식으로든 연결되어 있다는 느낌과  
선생님의 진심 어린 상담으로 정서적으로 많이 안정되었습니다.  
감사합니다.”

saj\*\*\*님 | 2017. 07 | #해외생활 #적응장애 #섭식장애 #콤플렉스

“살면서 한 번쯤 받아보고 싶다 생각은 했었지만  
이렇게 본격적으로 받게 될 줄은 몰랐어요.  
나는 잘 살아가고 있다고 생각했는데 속은 끓고 있었다는 것,  
그것을 아이에게 풀고 있었다는 것을 알았습니다.  
무료 상담 기회를 통해서 부부관계, 아이와의 관계가 더 좋아진 것 같아  
내년에도 또 받고 싶어요 ^^”

어\*\*\*님 | 2017. 02 | #분노 #감정조절 #대인관계 #직무스트레스 #육아

“주로 퇴근하고 밤늦게 상담받았습니다  
컴퓨터 앞에서 한참을 울며 참 많은 얘기를 했네요..  
회사에서 받아본 복지 중에 가장 좋았습니다.”

pin\*\*\*\*님 | 2017. 04 | #우울 #불안 #대인관계



# 심리상담 메신저 트로스트 제휴기관 회원 이용가이드

(주)휴마트컴퍼니



## 01

### 트로스트 메인 페이지

하단 메뉴탭에서 '더보기'를 클릭 후 이동합니다.



## 02

## 제휴기관 회원인증

‘제휴기관 회원인증’ 버튼을 클릭 후 인증을 진행합니다.

\* 기관명/ 코드를 모르시는 경우에는 카카오톡 플러스친구 @트로스트로 문의바랍니다.

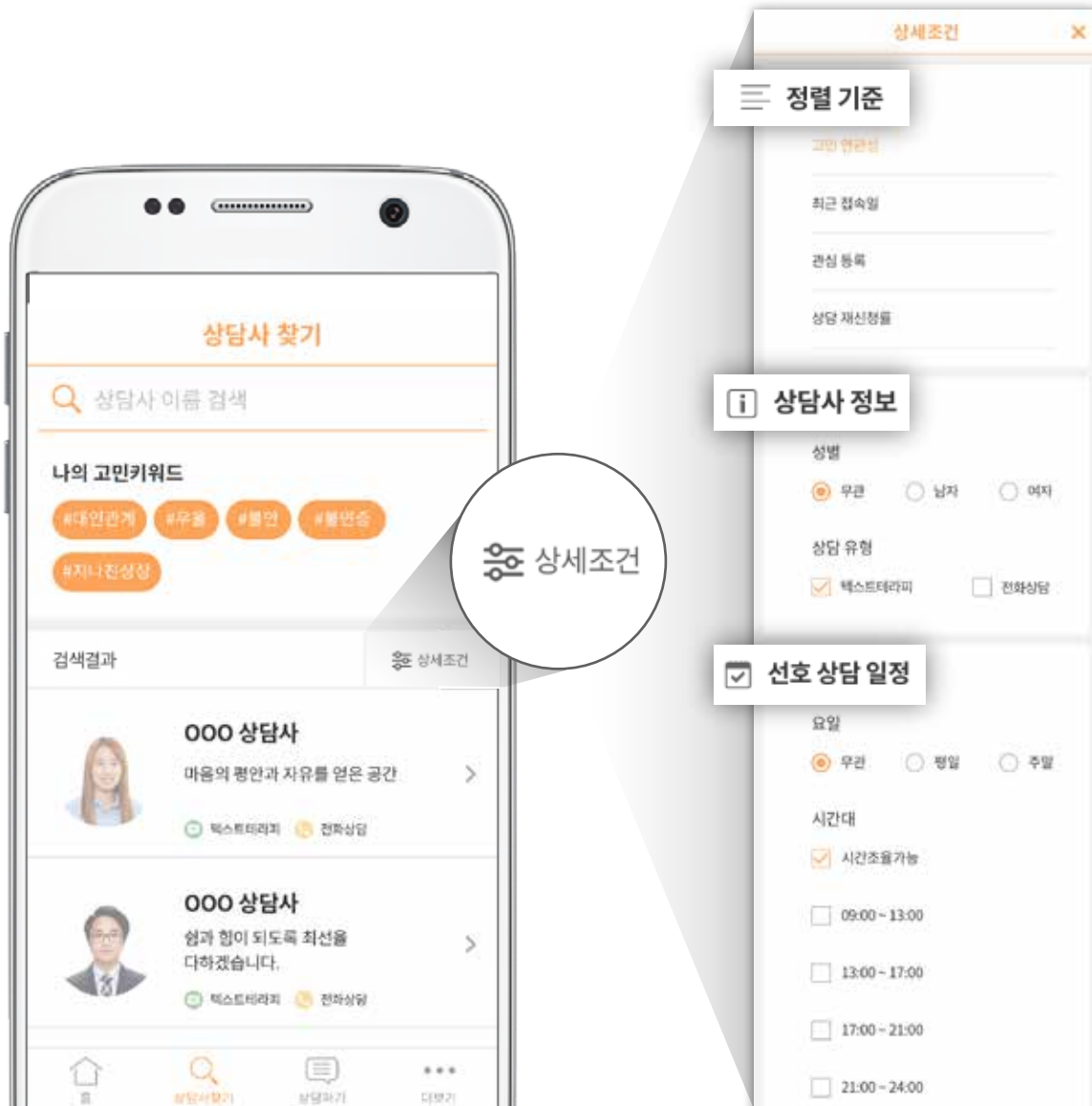
고민키워드를 선택하고  
나만의 상담사를 만나보세요.



### 03 고민키워드

고민키워드를 선택하면  
나의 고민에 적합한 상담사를 만날 수 있습니다.

#대인관계 #자존감상실 #우울 #불안 등  
35개의 키워드 중에서 최대 5개까지  
선택 가능합니다.



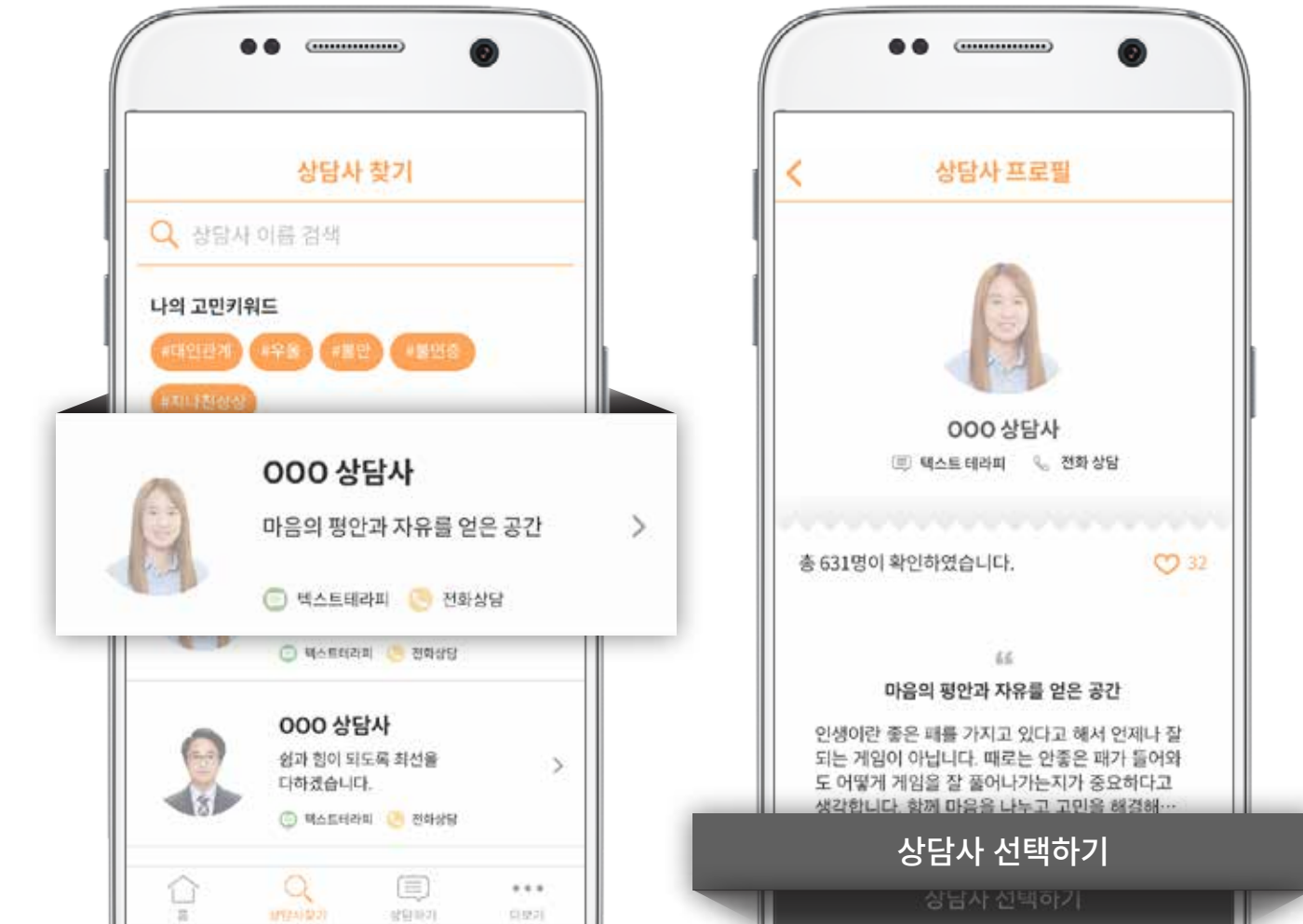
## 04

### 상담사 찾기

선택한 고민키워드에 따라  
상담사리스트를 볼 수 있습니다.

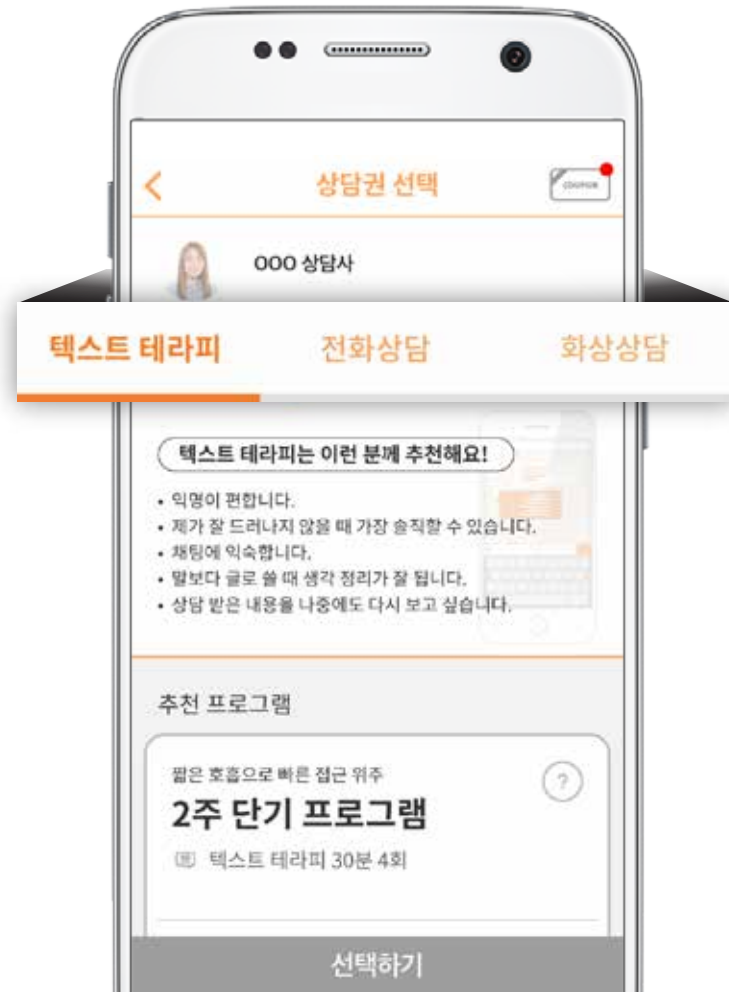
‘상세조건’ 버튼을 클릭하면  
상담사 성별 / 상담 유형 / 선호 상담 일정 등  
원하는 상담사를 찾기 위한 상세한 조건 설정이  
가능합니다.





## 05 상담사 프로필

상담사 리스트에서 원하는 상담사를 선택하면 해당 상담사에 대한 정보가 있는 상담사 프로필을 볼 수 있습니다.



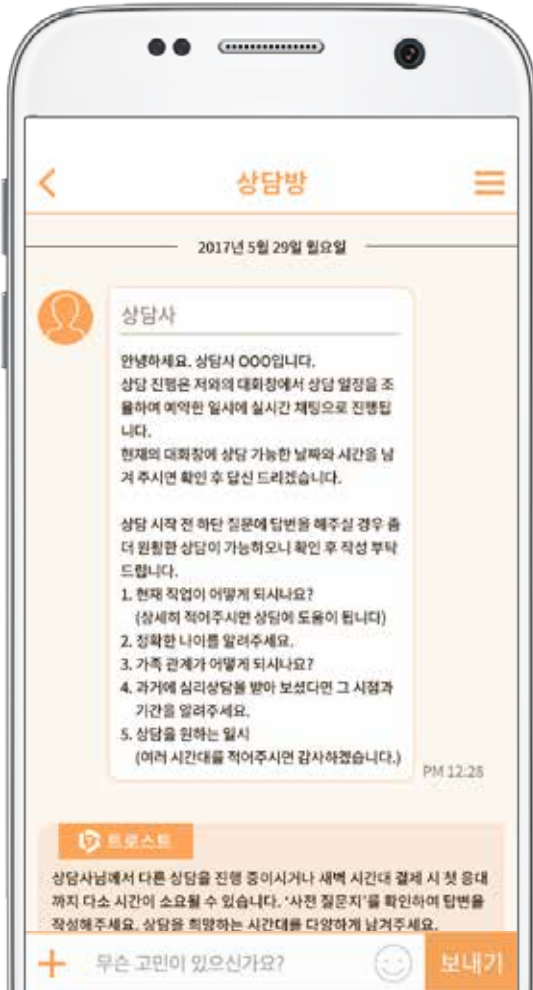
## 06 상담권 선택

계약한 상담권 종류 중 본인이 원하는 상담 옵션을 선택할 수 있습니다.



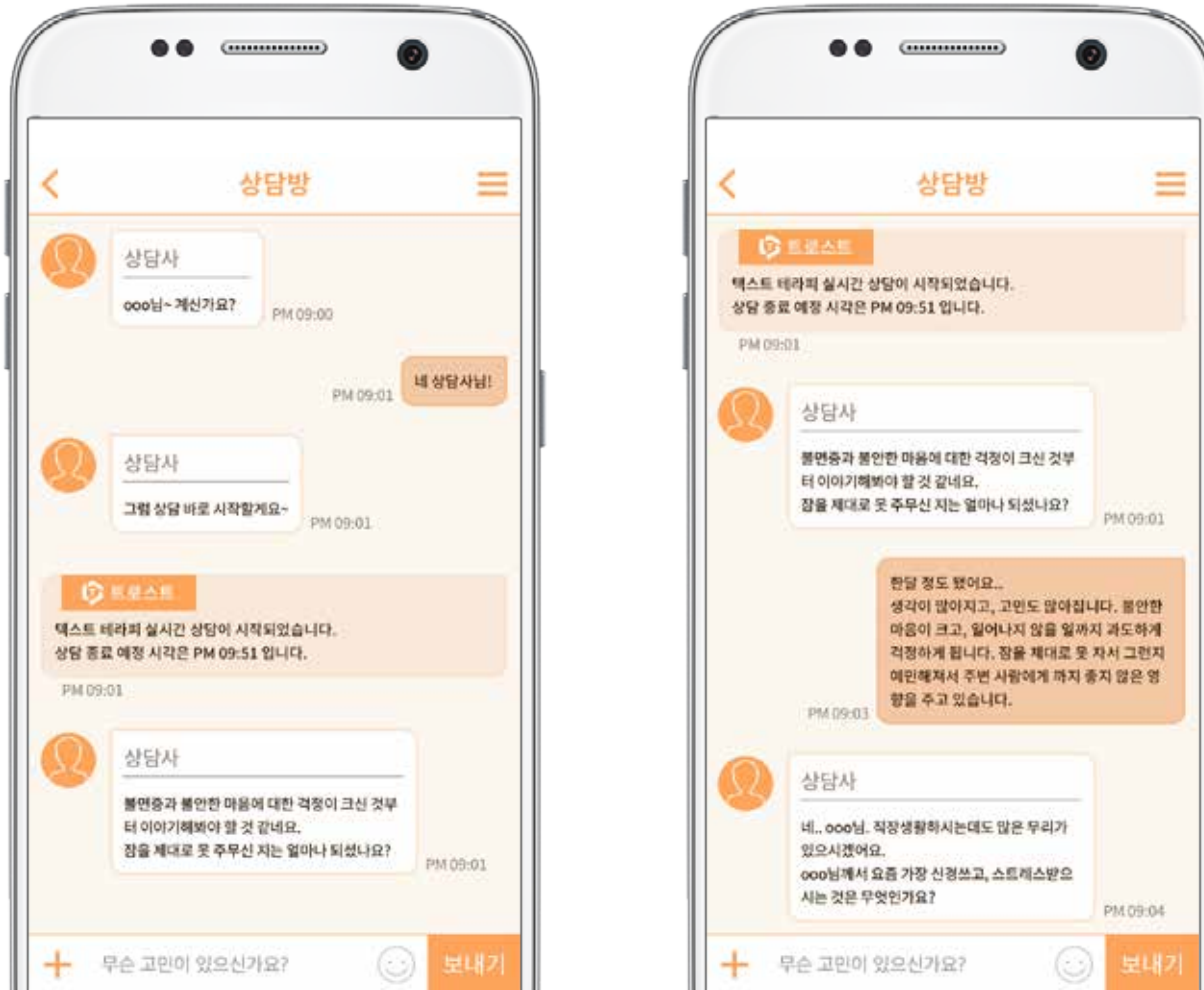
## 07 상담 접수지

원활한 상담 진행을 위해 **상담 접수지**를 작성합니다.



## 08 상담방 입장 / 상담 예약

상담방에 입장한 후,  
상담사와 시간을 조율하여 원하는 일정에  
상담을 예약합니다.



## 09 상담 진행

언제 어디서나 트로스트를 통해서  
전문 심리상담을 받아보실 수 있습니다.

< 후기 작성

000 상담사

어떤 점이 좋았나요?

예) 질문을 잘 던져 주셔서 편히 말할 수 있었습니다. 문체 속에도 진지한 태도가 전해졌습니다. 제가 주절주절한 말의 핵심을 짚고 정리해주신 것이 좋았습니다. 적극적으로 도움을 주려고 하신 모습, 차분한 목소리

118/140

아쉬웠던 점이 있으신가요?

예) 채팅 속도가 조금 느리신 것 같습니다. 종교적인 것이 많지 않았습니다. 다정한 위로의 말이 적어 아쉬웠습니다. 현실적인 조언을 따끔하게 해주시면 좋겠습니다. 크게 없는 것 같습니다~!

104/140

박지혜 상담사에 대한 상담만족도

★★★★★

작성 완료

## 10 상담 종료 / 후기 작성

상담이 종료된 후에는 상담사에 대한 평가와 트로스트 서비스에 대한 후기를 남길 수 있습니다.